

## ホームルーターおすすめ4社とランキングの根拠【2024年】

当サイトは、正確な情報を提供するために、ホームルーターに関する情報を徹底的に調査し、客観的事実に基づいて、おすすめする事業者の選定やランキングを作成しています。

おすすめする事業者とランキングの根拠は、以下のとおりです。

- ・公式サイトに記載されている情報
- ・[総務省](#)に掲載されている情報
- ・第三者機関によるアンケート調査の結果

### 公式サイトに記載されている情報

公式サイトに記載されている最新情報を参照しています。  
参照した内容は以下のとおりです。

#### ・回線のスペック

項目	詳細
通信速度	上り・下りの最大通信速度
データ通信量	1ヶ月間に利用できるデータ通信量
対応エリア	対応エリア(圏内になる場所、圏外になる場所)

#### ・端末のスペック

項目	詳細
通信速度	上り・下りの最大通信速度
通信回線	対応している世代(4G、5Gなど)
無線LAN規格	対応している規格(IEEE 802.11ac/axなど)
同時接続台数	最大で何台まで同時に接続できるか

## ・費用

項目	詳細
月額料金	月額料金はいくらなのか
端末代金	端末代金はいくらなのか
スマホとのセット割引	スマホとのセット割引はあるのか (ある場合)セット割引額はいくらなのか
各種キャンペーン割引	各種キャンペーン割引はあるのか (ある場合)割引額はいくらなるか
キャッシュバック	キャッシュバックはあるのか (ある場合)いくら受け取れるのか
違約金	解約時の違約金はいくらなのか

## ・サービス

項目	詳細
使用可能場所	契約住所以外で使えるのか
契約期間	契約期間の縛りがあるのか
端末の発送時期	端末の発送時期は何日後になるのか
サポートへの連絡手段	サポートへの連絡手段が何種類あるのか
サポートの対応時間	サポートの対応可能な日時は何時および何曜日なのか

## 総務省に掲載されている情報

・[電気通信事業分野における市場検証\(令和4年度\)年次レポート](#)

## 第三者機関によるアンケート調査の結果

おすすめする事業者の選定や作成するランキングの公平性を保つためにアンケートを実施しています。

調査概要や、アンケートの内容は以下のとおりです。

### ・調査概要

調査目的	ホームルーターの利用を検討している人のサービス選びの参考とするため
調査対象	ホームルーターを利用している人
調査方法	インターネットリサーチ ・ <a href="#">GMOリサーチ&amp;AI</a>
調査実施期間	2024年7月15日～2024年7月18日
回収数	504件(男性:271件 女性:232年 その他:1件)
回答者の年齢	10代～80代
回答者の居住地	全国(47都道府県)
調査ガイドライン	一般社団法人マーケティング・リサーチ ・ <a href="#">ランキング広告表示に使用する調査データ開示ガイドライン</a>
調査実施者	株式会社Cadenza(本社:愛知県)

・アンケートの内容

項目	アンケートの内容
スペック	通信面について満足しているか
	朝のネットの速度は快適か
	昼のネットの速度は快適か
	夜のネットの速度は快適か
	FPSなどのオンラインゲームができるか
	動画の視聴ができるか
	接続が安定しているか
費用	費用面について満足しているか
	契約時に説明が無かった費用を払っていないか
	スマホとのセット割引の有無を申込み際に考慮したか
	各種キャンペーン割引の有無を申込み際に考慮したか
	キャッシュバックの有無を申込み際に考慮したか
サービス	サポート面について満足しているか
	24時間対応してくれるか
	丁寧に対応してくれるか
	電話で対応してくれるか
	チャットで対応してくれるか
	チャットの対応をオペレーターがしてくれるか
	相談した際に的確に回答してくれるか
	申込みから何日後に端末が届いたか